

## Who is Healthix?

Healthix is a non-profit, health information exchange funded by the NYS Department of Health. We are committed to securely exchanging patient data to improve the quality and efficiency of care. Healthix collects and aggregates patient information from thousands of providers in the Greater New York area. Patient data is made available to providers with patient consent.

## Why is health information exchange important?

You likely receive medical care from several physicians and providers – each with their own medical record for you. If your providers share this information with one another, they will gain a fuller picture of your health. Having your complete medical history, including prior treatments, test results, and allergies helps them provide the best treatment. It can also: reduce duplicate tests/labs, lower the likelihood of adverse drug interactions and enhance provider communication.

## Which providers supply data about me?

Healthix receives clinical information from over 8,000 facilities – from large hospital systems to small doctor practices. For a complete list of data suppliers, see our [Participant List](#). This will help you to determine if your personal providers are supplying data to Healthix.

## Must I give consent for my providers to supply data to Healthix?

No. Healthix is a business associate of each provider organization in the Participant List. Under HIPAA, this gives Healthix the right to collect, organize and hold the data from different sources, creating a master patient record. Data about you can only be released with your consent.

## What is Patient Notice?

It is mandatory for providers to display a patient notice informing patients that your facility is participating in Healthix. The patient notice must be displayed and readily available. The patient notice informs patients that their Protected Health Information (PHI) is being uploaded into Healthix and explains how they may choose to deny consent for all Healthix Participants. Healthix provides a standard patient notice which must be enforced. If your provider participate with Healthix, but does not inform you, kindly contact [compliance@healthix.org](mailto:compliance@healthix.org)

## Can I change my consent?

Yes. Consent is voluntary, and can be changed at any time, simply by submitting another consent form. If you are undecided, your patient information can still be accessed in an emergency situation.

## What data can be viewed from Healthix?

Healthix contains patient data, such as lab and radiology results, medications, allergies, diagnoses, medical encounters and more. Please be aware, if you provide consent, sensitive medical information may be accessed related to HIV/AIDS, mental health, genetic disease or tests, alcohol or drug abuse, sexually transmitted diseases and family planning.

## Who can view my health information?

As a patient, you have the right to control whether any Participating Provider can access your medical information. A provider involved in your care must have your consent to access your information through Healthix. The decision to participate in Healthix is voluntary.

## Is my information secure?

With Healthix, you can be sure your information is private and secure. We follow all NYS and Federal requirements to ensure the proper protection of patient information. When consent is granted, only care givers involved in your care can access your medical information.

## Can Healthix help me locate a missing person?

Unfortunately, no. Healthix' data services are made available to city and state officials **ONLY** when a state of emergency is declared. Outside of any citywide declared emergency activations, citizens should be reaching out to 911 or their local precinct to report missing persons.

Outside of these periods, family members, loved ones and/or care partners of missing persons have a number of options to contact for assistance:

- <https://www.nyc.gov/site/nypd/services/see-say-something/wanted.page>
- Call the emergency departments of the hospitals located closest to the residence of the missing person.

### ¿Quién es Healthix?

Healthix es una organización sin fines de lucro dedicada al intercambio de información de salud financiada por el Departamento de Salud del Estado de Nueva York. Nos comprometemos a intercambiar de forma segura los datos de los pacientes para mejorar la calidad y la eficiencia de la atención. Healthix recopila y agrega información de pacientes de miles de proveedores en el área metropolitana de Nueva York. Los datos de los pacientes se ponen a disposición de los proveedores con el consentimiento del paciente.

### ¿Por qué es importante el intercambio de información de salud?

Es probable que recibas atención médica de varios médicos y proveedores, cada uno con su propio registro médico para ti. Si sus proveedores comparten esta información entre sí, obtendrán una imagen más completa de su salud. Tener su historial médico completo, incluidos los tratamientos anteriores, los resultados de las pruebas y las alergias, les ayuda a proporcionar el mejor tratamiento. También puede: reducir la duplicación de pruebas/laboratorios, disminuir la probabilidad de interacciones adversas con los medicamentos y mejorar la comunicación con los proveedores.

### ¿Qué proveedores proporcionan datos sobre mí?

Healthix recibe información clínica de más de 8.000 centros, desde grandes sistemas hospitalarios hasta pequeños consultorios médicos. Para obtener una lista completa de los proveedores de datos, consulte nuestra Lista de participantes. Esto le ayudará a determinar si sus proveedores personales están suministrando datos a Healthix.

### ¿Debo dar mi consentimiento para que mis proveedoras proporcionen datos a Healthix?

No. Healthix es un socio comercial de cada organización proveedora en la Lista de participantes. Según la HIPAA, esto le da a Healthix el derecho de recopilar, organizar y conservar los datos de diferentes fuentes, creando un registro maestro del paciente. Los datos sobre usted solo pueden ser divulgados con su consentimiento.

### ¿Qué es el Aviso al Paciente?

Es obligatorio que los proveedores muestren un aviso al paciente informando a los pacientes que su centro está participando en Healthix. El aviso para el paciente debe estar a la vista y fácilmente disponible. El aviso para el paciente informa a los pacientes que su información médica protegida (PHI) se está cargando en Healthix y explica cómo pueden optar por negar el consentimiento para todos los participantes de Healthix. Healthix proporciona un aviso estándar para el paciente que debe cumplirse. Si su proveedor participa con Healthix, pero no le informa, comuníquese con [compliance@healthix.org](mailto:compliance@healthix.org). Healthix proporciona un aviso estándar para el paciente que debe cumplirse. Si su proveedor participa con Healthix, pero no le informa, comuníquese con [compliance@healthix.org](mailto:compliance@healthix.org).

### ¿Puedo cambiar mi consentimiento?

Sí. El consentimiento es voluntario y se puede cambiar en cualquier momento, simplemente enviando otro formulario de consentimiento. Si está indeciso, aún se puede acceder a la información de su paciente en una situación de emergencia.

### ¿Qué datos se pueden ver de Healthix?

Healthix contiene datos de los pacientes, como resultados de laboratorio y radiología, medicamentos, alergias, diagnósticos, encuentros médicos y más. Tenga en cuenta que, si da su consentimiento, se puede acceder a información médica confidencial relacionada con el VIH/SIDA, la salud mental, las enfermedades o pruebas genéticas, el abuso de alcohol o drogas, las enfermedades de transmisión sexual y la planificación familiar.

### ¿Quién puede ver mi información de salud?

Como paciente, usted tiene derecho a controlar si algún Proveedor Participante puede acceder a su información médica. Un proveedor involucrado en su atención debe tener su consentimiento para acceder a su información a través de Healthix. La decisión de participar en Healthix es voluntaria.

### ¿Está segura mi información?

Con Healthix, puede estar seguro de que su información es privada y segura. Seguimos todos los requisitos federales y del estado de Nueva York para garantizar la protección adecuada de la información del paciente. Cuando se otorga el consentimiento, solo los cuidadores involucrados en su atención pueden acceder a su información médica.

### ¿Puede Healthix ayudarme a localizar a una persona desaparecida?

Lamentablemente, no. Los servicios de datos de Healthix se ponen a disposición de los funcionarios municipales y estatales SOLO cuando se declara un estado de emergencia. Fuera de cualquier activación de emergencia declarada en toda la ciudad, los ciudadanos deben comunicarse con el 911 o con su precinto local para reportar personas desaparecidas.

Fuera de estos períodos, los familiares, seres queridos y/o cuidadores de personas desaparecidas tienen una serie de opciones para contactar para obtener ayuda:

- <https://www.nyc.gov/site/nypd/services/see-say-something/wanted.page>
- Llamar a los servicios de urgencias de los hospitales más cercanos a la residencia de la persona desaparecida.